



UNIWERSYTECKI  
SZPITAL  
KLINICZNY NR 2  
PUM w Szczecinie

**Wyniki badania doświadczeń i opinii pacjentów realizowanego  
w roku 2025  
w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym nr 2 PUM**



**PASAT**  
PAKIET SATYSFAKCJA

**LECZENIE SZPITALNE**

Szanowni Państwo

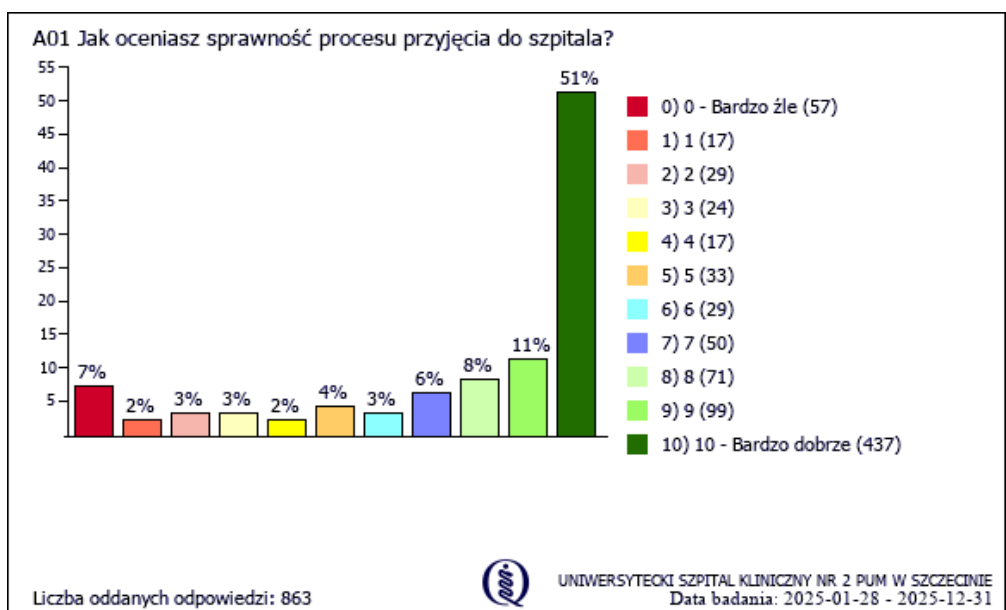
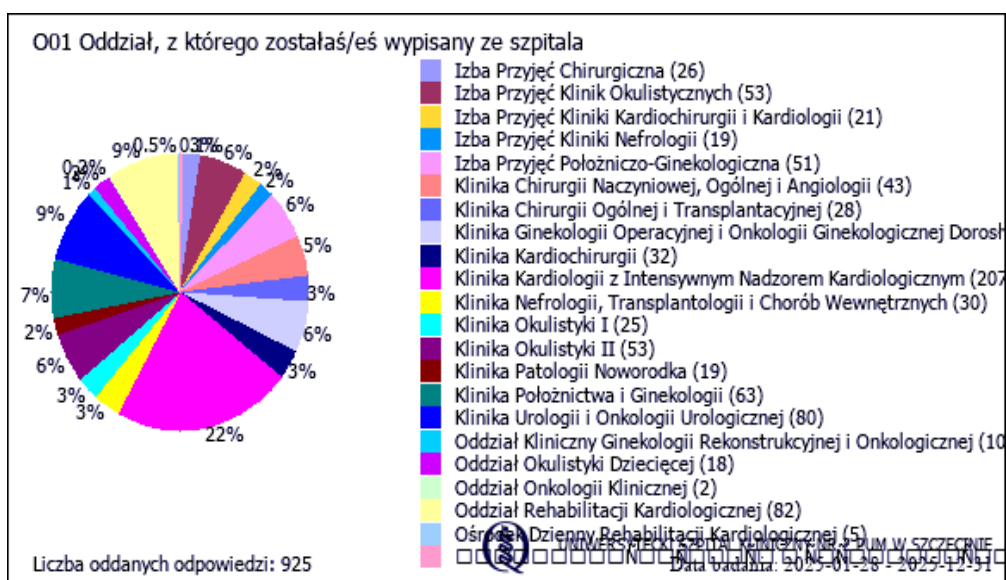
Dziękujemy za udział w badaniu ankietowym oceniającym, jakość udzielanych świadczeń medycznych

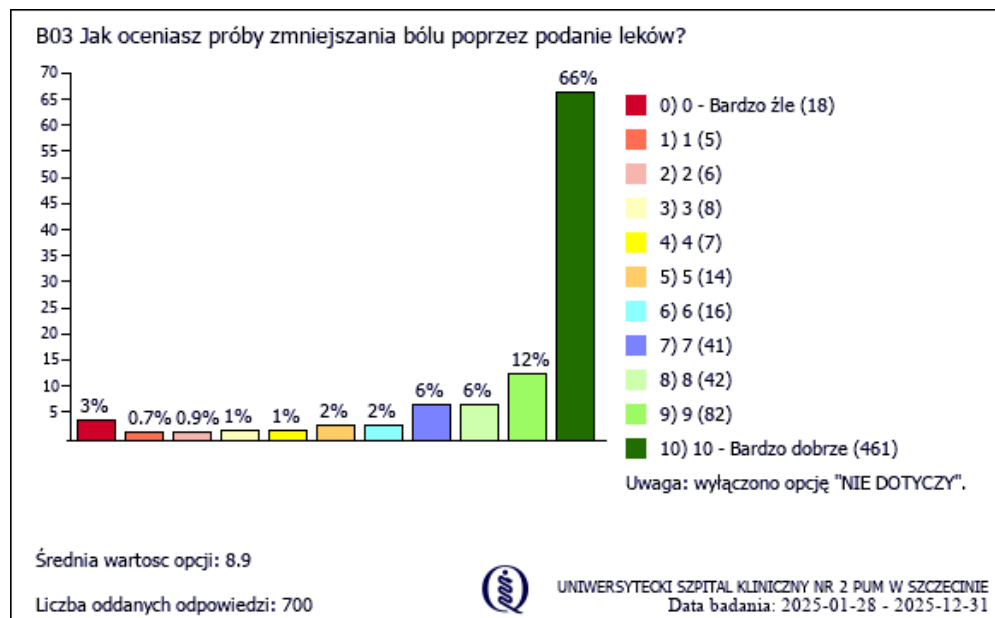
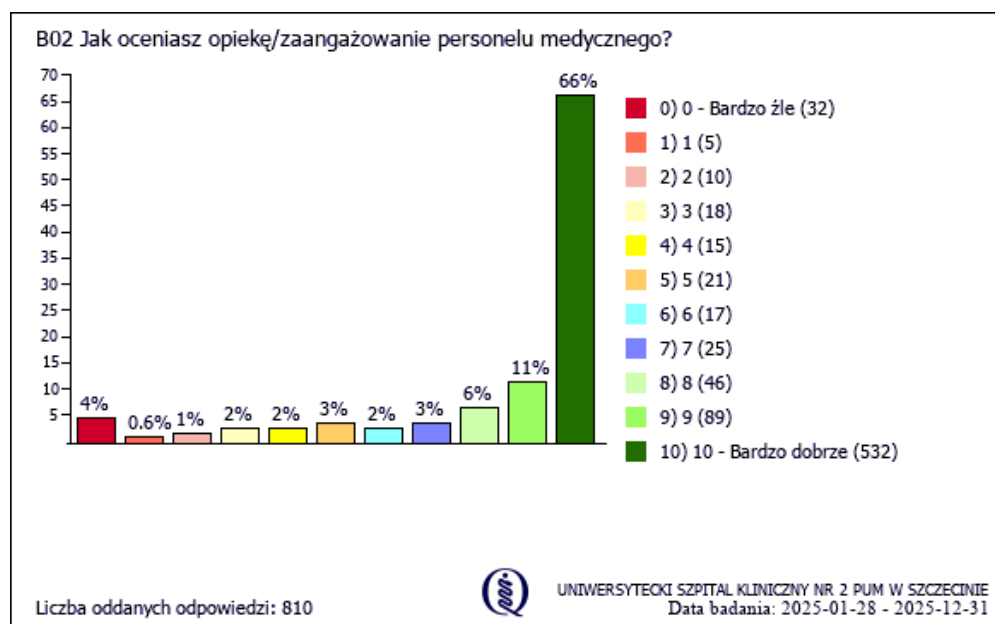
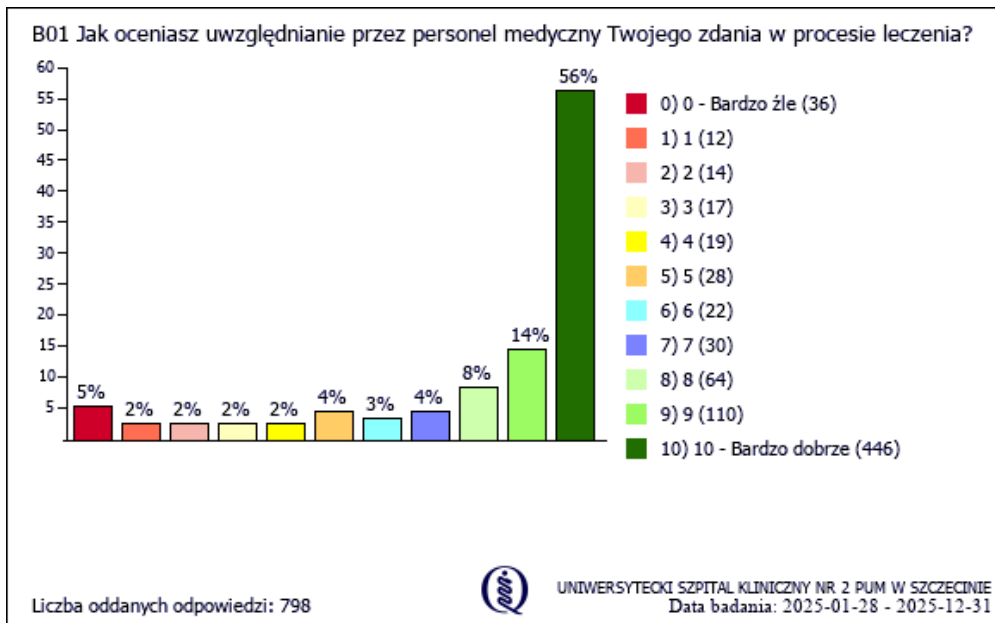
i sprawowanej opieki w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym nr 2 PUM w Szczecinie.

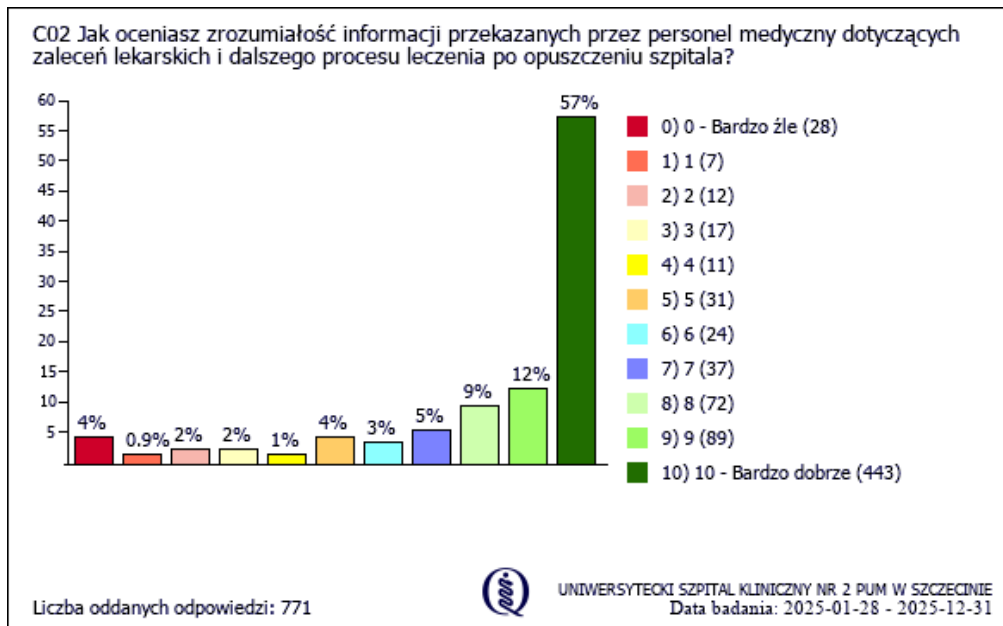
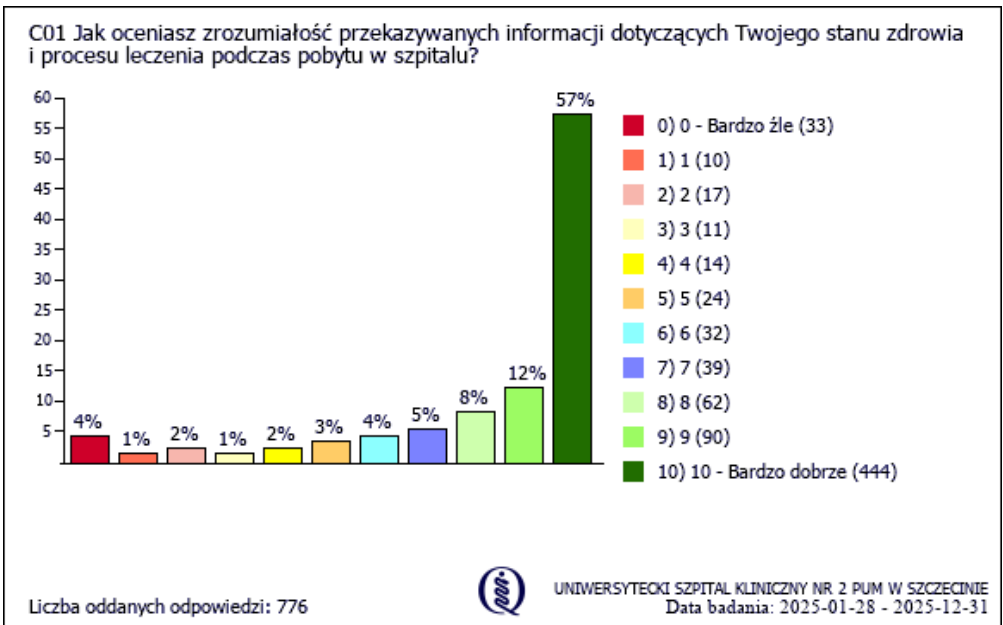
Państwa opinie są dla nas niezwykle cenne i stanowią ważne źródło informacji, które pomagają doskonalić organizację pracy oraz stale podnosić, jakość świadczonych usług medycznych.

**Poniżej prezentujemy wyniki ocen przyznanych przez pacjentów w roku 2025 w poszczególnych obszarach.**

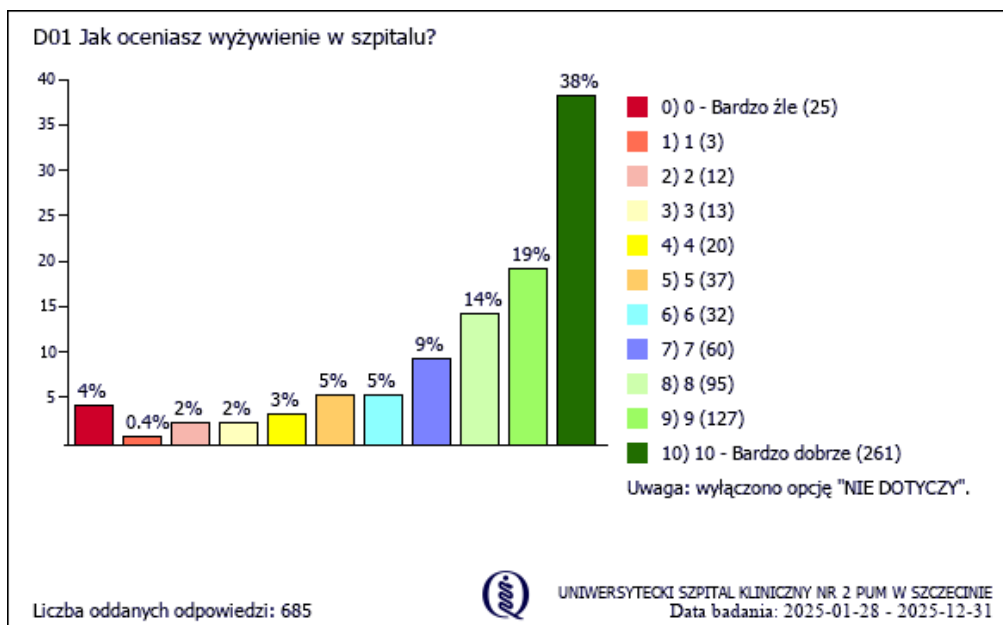
## OCENA SPRAWNOŚCI ZAPISU I ORGANIZACJI WIZYT



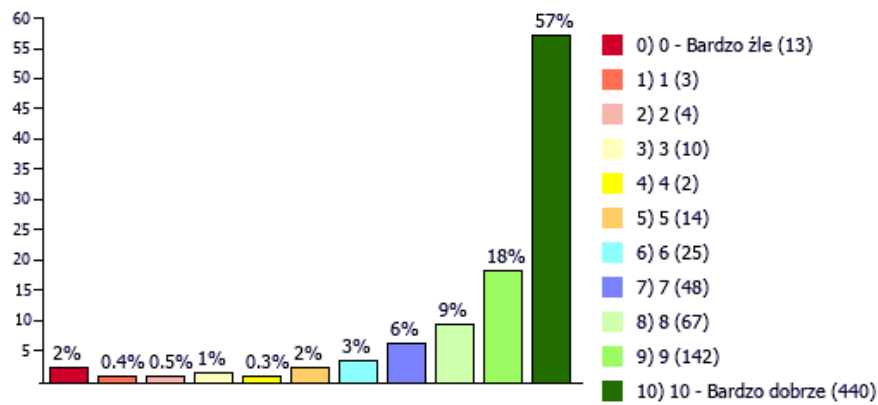




OCENA WARUNKÓW I WYPOSAŻENIA



D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



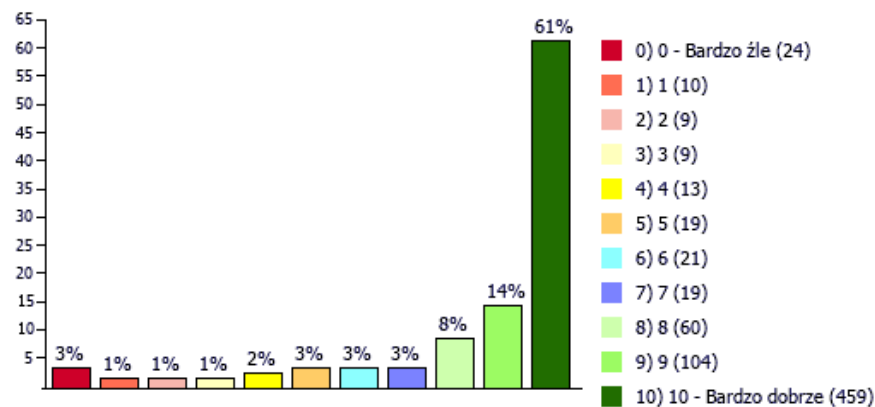
Liczba oddanych odpowiedzi: 768



UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY NR 2 PUM W SZCZECINIE  
Data badania: 2025-01-28 - 2025-12-31

RESPEKTOWANIE PRAW PACJENTA, SZCZEGÓLNYCH UPRAWNIENÍ I POTRZEB

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



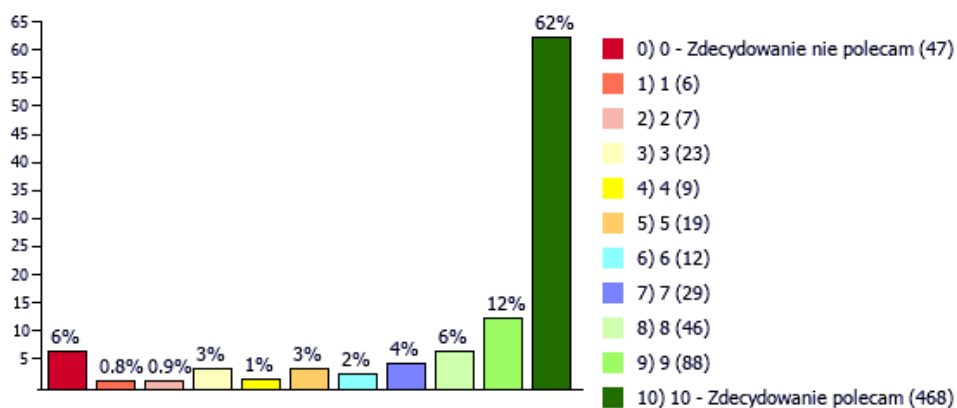
Liczba oddanych odpowiedzi: 747



UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY NR 2 PUM W SZCZECINIE  
Data badania: 2025-01-28 - 2025-12-31

REKOMENDACJA DLA PLACÓWKI

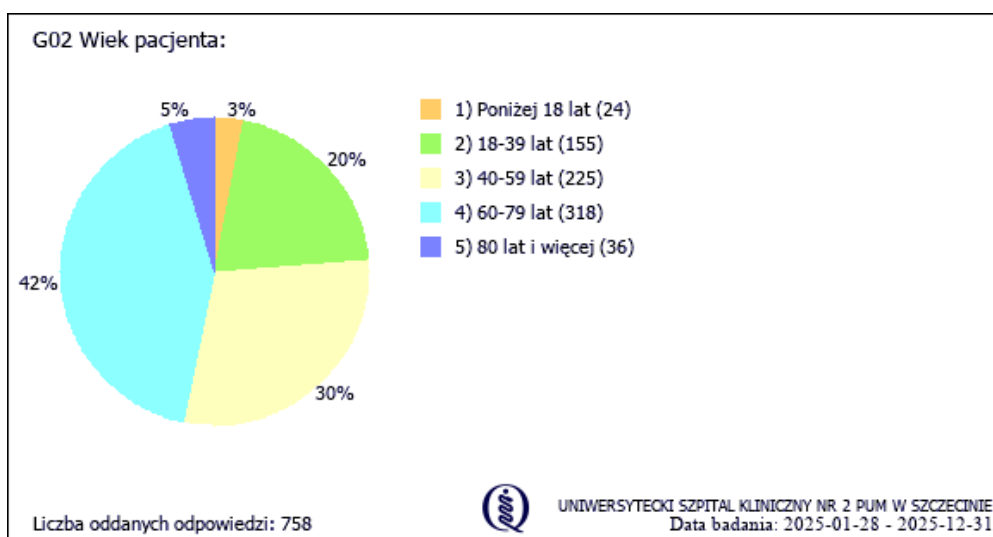
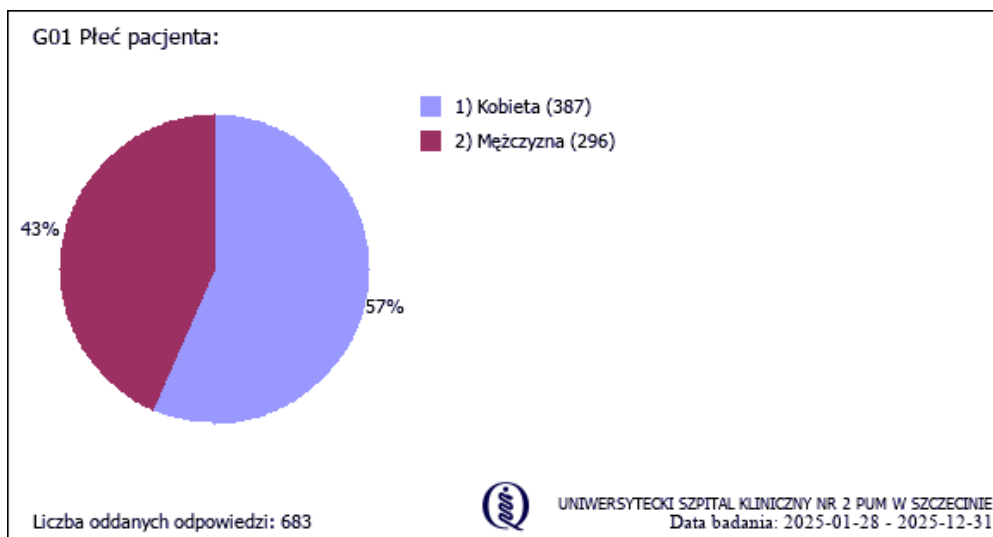
F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



Liczba oddanych odpowiedzi: 754



UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY NR 2 PUM W SZCZECINIE  
Data badania: 2025-01-28 - 2025-12-31



Opracował: Dział Jakości  
Data: 16-02-2026r.