



UNIWERSYTECKI
SZPITAL
KLINICZNY NR 2
PUM w Szczecinie

**Wyniki badania doświadczeń i opinii pacjentów realizowanego
w roku 2025
w Uniwersytecki Szpitalu Klinicznym nr 2 PUM**



PASAT
PAKIET SATYSFAKCJA

AMBULATORYJNA OPIEKA SPECJALISTYCZNA

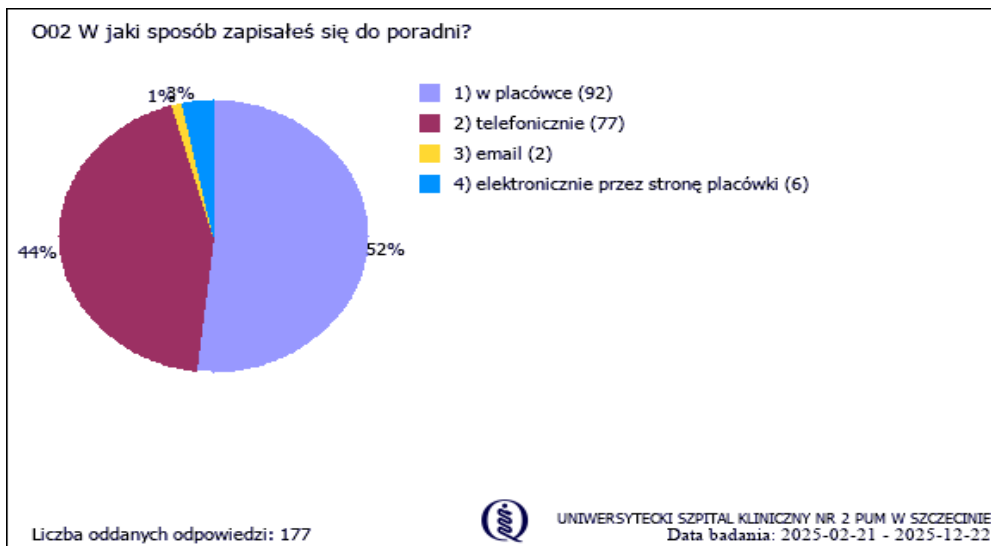
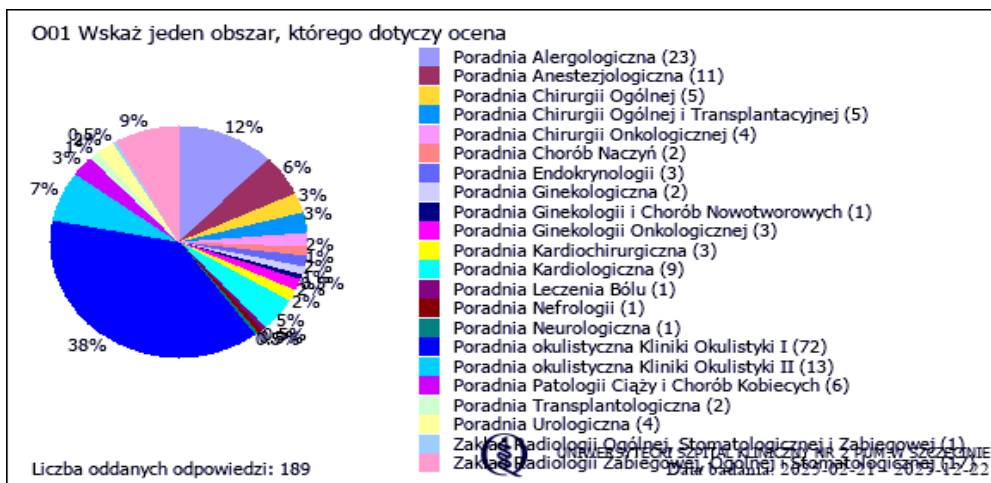
Szanowni Państwo

Dziękujemy za udział w badaniu ankietowym oceniającym, jakość udzielanych świadczeń medycznych i sprawowanej opieki w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym nr 2 PUM w Szczecinie.

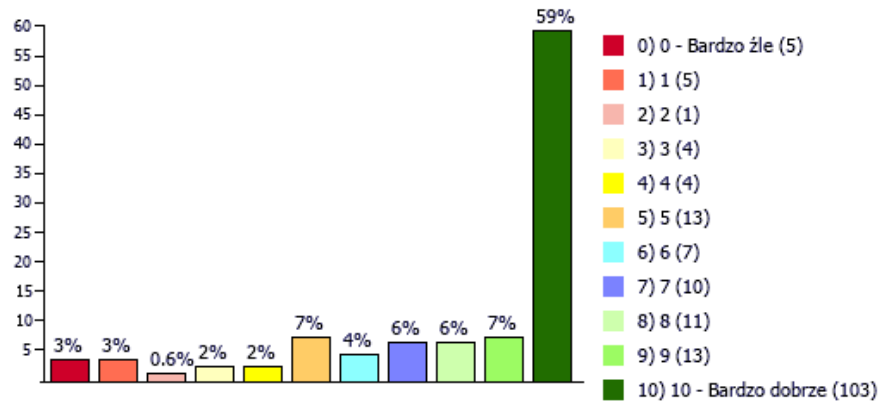
Państwa opinie są dla nas niezwykle cenne i stanowią ważne źródło informacji, które pomagają doskonalić organizację pracy oraz stale podnosić, jakość świadczonych usług medycznych.

Poniżej prezentujemy wyniki ocen przyznanych przez pacjentów w roku 2025 w poszczególnych obszarach.

OCENA SPRAWNOŚCI ZAPISU I ORGANIZACJI WIZYT



A01 Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

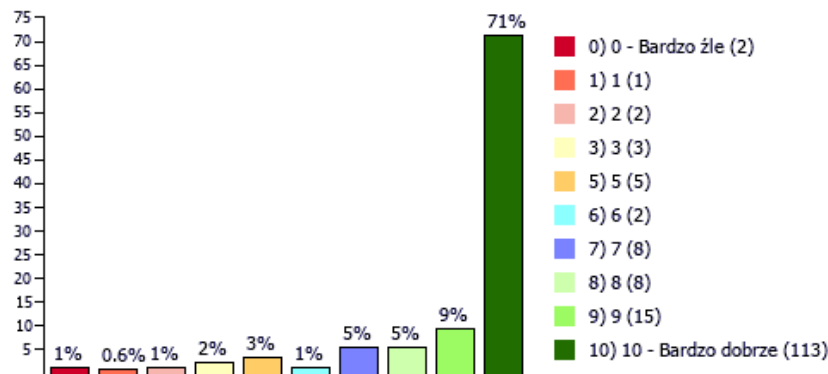


Liczba oddanych odpowiedzi: 176



UNIwersytecki Szpital Kliniczny Nr 2 PUM w Szczecinie
Data badania: 2025-02-21 - 2025-12-22

A02 Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

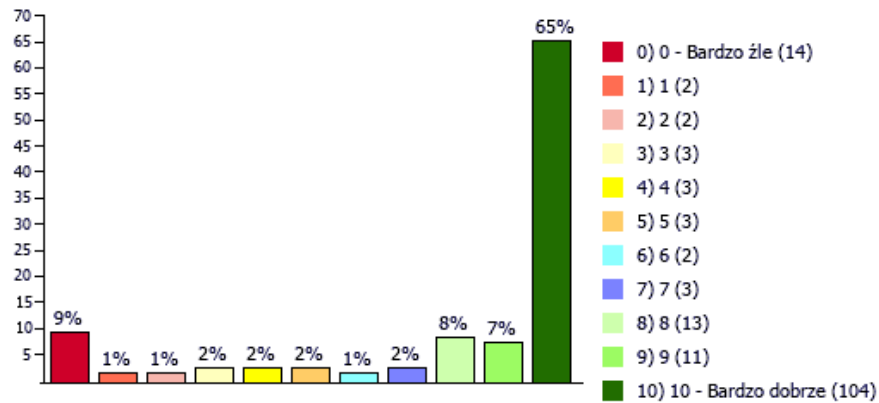


Liczba oddanych odpowiedzi: 159



UNIwersytecki Szpital Kliniczny Nr 2 PUM w Szczecinie
Data badania: 2025-02-21 - 2025-12-22

A03 Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

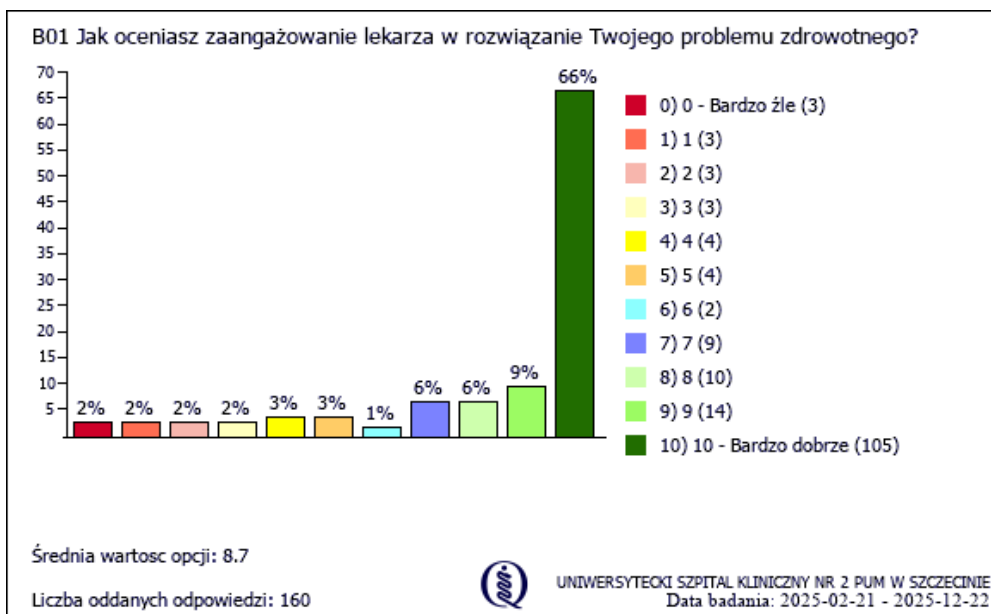


Liczba oddanych odpowiedzi: 160

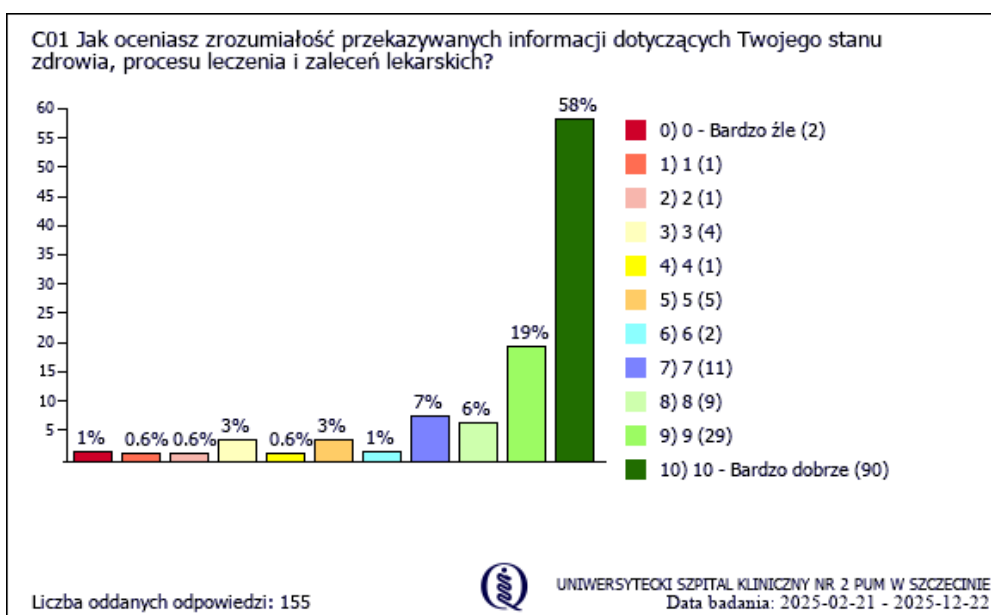


UNIwersytecki Szpital Kliniczny Nr 2 PUM w Szczecinie
Data badania: 2025-02-21 - 2025-12-22

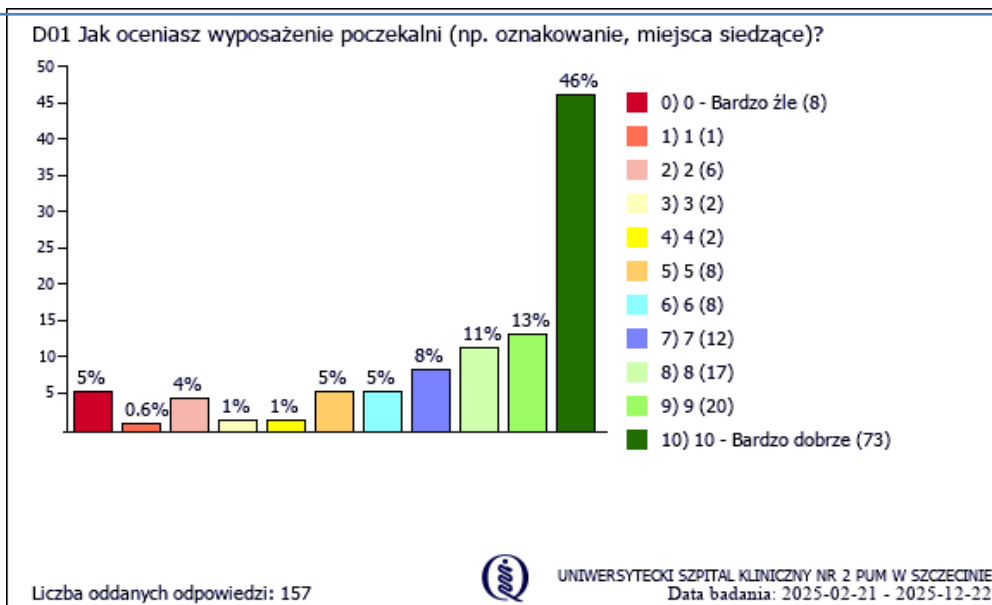
OCENA ZAANGAŻOWANIA PERSONELU MEDYCZNEGO



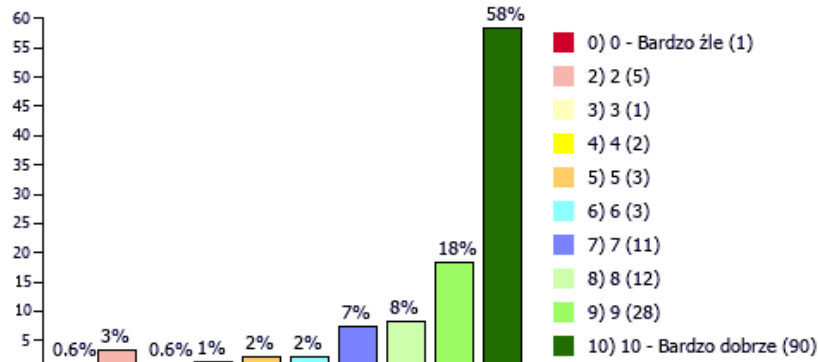
OCENA KOMUNIKACJI



OCENA WARUNKÓW I WYPOSAŻENIA



D02 Jak oceniasz czystość w gabinecie, w łazience, w poczekalni?



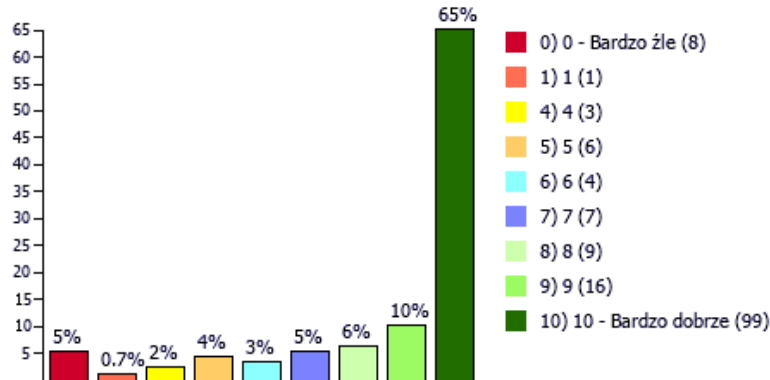
Liczba oddanych odpowiedzi: 156



UNIwersytecki Szpital Kliniczny Nr. 2 PUM w Szczecinie
Data badania: 2025-02-21 - 2025-12-22

RESPEKTOWANIE PRAW PACJENTA, SZCZEGÓLNYCH UPRAWNIENI I POTRZEB

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



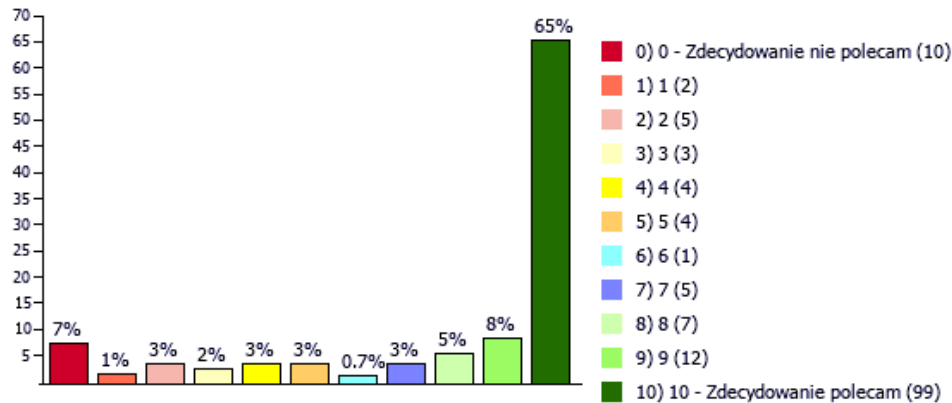
Liczba oddanych odpowiedzi: 153



UNIwersytecki Szpital Kliniczny Nr. 2 PUM w Szczecinie
Data badania: 2025-02-21 - 2025-12-22

REKOMENDACJA DLA PLACÓWKI

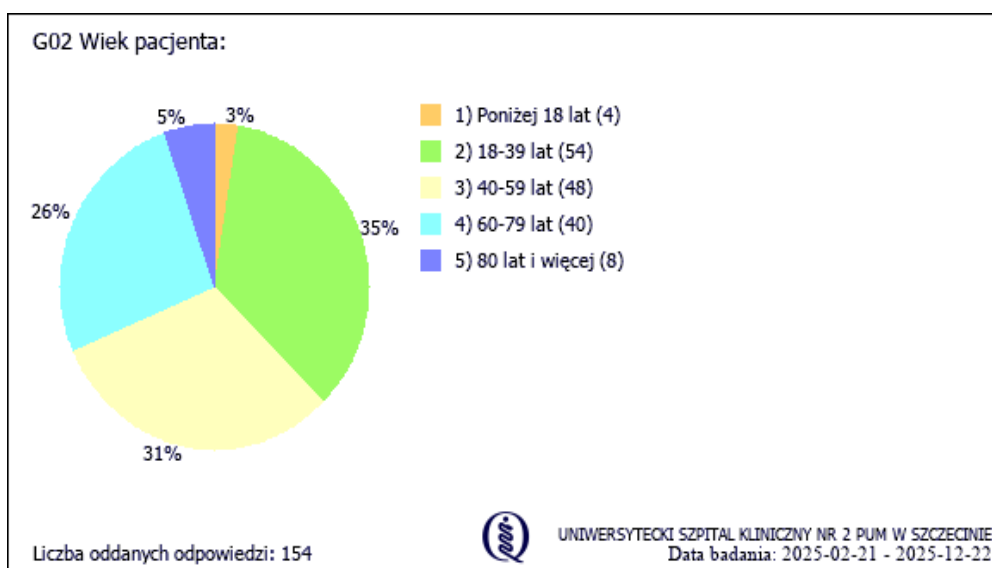
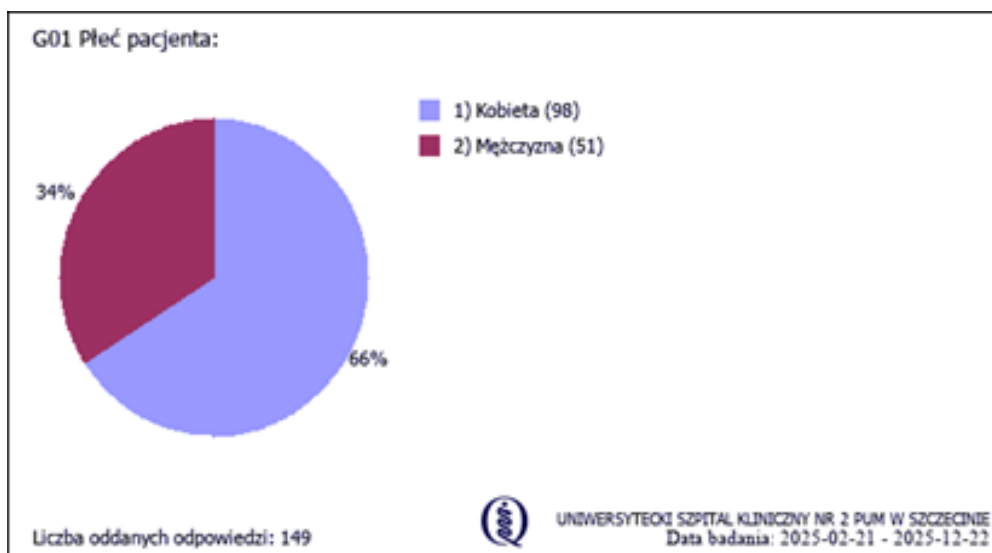
F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?



Liczba oddanych odpowiedzi: 152



UNIwersytecki Szpital Kliniczny Nr. 2 PUM w Szczecinie
Data badania: 2025-02-21 - 2025-12-22



Opracował: Dział Jakości
Data: 16-02-2026r.